

Liebe Patienten,

wir sind ständig bestrebt, unseren Service und unsere Qualität für Sie zu verbessern.

Der wichtigste Baustein dafür ist die ständige Fort- und Weiterbildung unseres gesamten Teams, das mittlerweile aus mehr als 25 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern besteht.

So schließt jeder Zahnarzt/ jede Zahnärztin in unserer Praxis eine Weiterbildung zum Implantologen ab oder hat diese schon abgeschlossen.

Herr Dr. Oliver Hugo hat darüberhinaus auch die Spezialistenprüfung für Implantologie, zu der mehr als 400 gesetzte und versorgte Implantate nachgewiesen werden müssen, bereits im Jahre 2003 erfolgreich abgelegt. Er führt neben der Betreuung unserer eigenen Patienten implantatchirurgische Eingriffe für überweisende Kollegen durch. Derzeit absolviert er eine Weiterbildung zur Erlangung des Master in Parodontologie und Implantattherapie.

Frau Dr. Sabine Hugo hat neben der zahnärztlichen auch die ärztliche Approbation und kann daher viele Probleme aus der Sicht der Ärztin in systemische (den ganzen Körper betreffende) Zusammenhänge einordnen. Zudem hat sie sich spezielle Kenntnisse auf dem Gebiet der Frontzahnästhetik, hier insbesondere der Gestaltung ästhetischer Kunststofffüllungen, erworben. Ihre implantologische Weiterbildung steht kurz vor dem Abschluß.

Herr Dr. Stephan Grassl hat sich neben der abgeschlossenen implantologischen Weiterbildung zusätzlich den Tätigkeitsschwerpunkt Endodontie (Wurzelkanalbehandlung) erworben und behandelt mit aktuellster Technik (auch auf Überweisung) besonders schwierige Zahnwurzeln. Mit seiner Qualifikation ist es uns möglich, Zähne zu erhalten, die noch vor kurzer Zeit nicht hätten gerettet werden können.

Herr Zahnarzt Nils Ahrens hat sich zusätzliches Wissen auf dem Gebiet der funktionellen Probleme (CMD, Kiefergelenke) erworben und konnte schon sehr viele Patienten von jahrelangen Beschwerden in Kopf- und Hals- und Nackenbereich befreien. Seine implantologische Weiterbildung steht, sowie seine Doktorarbeit, kurz vor dem Abschluß.

Herr Zahnarzt Johannes Vogt hat die Weiterbildung auf dem Gebiet der Implantologie gerade begonnen und arbeitet nebenbei intensiv an seiner Doktorarbeit.

Unser Prophylaxeteam besteht aus drei Spezialistinnen auf dem Gebiet der professionellen Zahnreinigung und der Betreuung von Parodontosepatienten. Frau Steinert und Frau Nöth haben die Ausbildung zur ZMF (Zahnmedizinische Fachangestellte) erfolgreich absolviert, Frau Kirchner sogar die Ausbildung zur Dentalhygienikerin.

Unser Verwaltungsteam besteht aus unserer leitenden Praxismanagerin Frau Eva Maciejowski, ZMV (Zahnmedizinische Verwaltungsassistentin), und Frau Natascha Below-Horer (Praxismanagement), die unseren Empfang betreut. Unterstützt werden sie dabei von Frau Michaela Geisinger. Alle drei stehen Ihnen bei Fragen rund um die Abrechnung und die Terminvergabe gerne zur Verfügung.

Das praxiseigene Labor wird von Frau Zahntechnikerin Silke Herdegen geleitet. Sie hat neben der langjährigen Berufserfahrung zahllose Weiterbildungen auf dem Gebiet der Vollkeramik, der Galvanotechnik und der Implantatprothetik absolviert und befindet sich derzeit in der Ausbildung zur Zahntechniker-Meisterin. Unterstützt wird sie von Herrn Zahntechniker Bernhard Henschel, der selbst als Referent für einen Keramikhersteller Vorträge gehalten hat und zudem in Oslo die Keramikabteilung eines Großlabors über viele Jahre geleitet hat. Seine besondere Qualifikation ist neben der Keramik die Betreuung unseres CAD/CAM Systems. Desweiteren verstärken noch die Zahntechnikerinnen Frau Sabine Hamidi, sowie Frau Isolde Witz unser Laborteam.

Spezielle interne und externe Schulungen auf den Gebieten Hygiene, Behandlungsassistentenz, Behandlungsvorbereitung, OP-Assistenz und kieferorthopädische Nachsorge vervollständigen den hohen Standard unseres Teams.

Neben der eigenen Qualifikation ist es uns auch immer ein Anliegen, das in unserer Praxis vorhandene Know-How weiterzugeben. Herr Dr. Oliver Hugo ist auf dem Gebiet der Implantologie und der Vollkeramik dazu auf nationalen und internationalen Podien seit 2005 regelmäßig präsent (ca. 35-45 Veranstaltungen pro Jahr). Mehrere Live-Operationen pro Jahr werden in unseren Seminarräumen auf eine große Leinwand übertragen und von bis zu 25 Zahnärzten oder Zahnmedizinstudenten live mitverfolgt.

Drei Auszubildende dokumentieren zusätzlich unser Engagement in der Aus- und Weiterbildung von jungen Berufseinsteigern.

Als zweiten wichtigen Baustein betrachten wir unsere Räumlichkeiten und unsere technische Ausstattung.

Leider bringen es die diversen Erweiterungen und Umbauten unserer Räumlichkeiten mit sich, dass die Bauvorgänge zwischenzeitlich Lärm und Unannehmlichkeiten in den Praxisablauf einbringen. Im Mai diesen Jahres wird der größte Bauabschnitt voraussichtlich dabei fertiggestellt. Wir bieten Ihnen dann ein Wohlfühlambiente auf vier Etagen und insgesamt mehr als 540qm Fläche.

Modernste Technik für Ihre Gesundheit in unserer Praxis! Das ist nicht nur ein Slogan, sondern unser gelebtes Verständnis von Verantwortung. Neben der Qualifikation unseres Teams ist eine moderne Ausstattung mit medizinischen Geräten die Voraussetzung für eine Behandlung auf höchstem Niveau. Seit 2000 röntgen wir ausschließlich digital, was die Strahlenbelastung um bis zu 90% reduziert und die Verwaltung deutlich vereinfacht, da jedes Röntgenbild sofort in der gesamten Praxis zur Verfügung steht. Zusätzlich verfügen wir seit 2008 über ein 3D-Volumentomografiergerät, mit dem wir Strukturen im Kopf dreidimensional erfassen können und diese am Bildschirm betrachten können. Damit können Nerven und Blutgefäße, sowie die Knochenbreite und Höhe exakt dargestellt werden, was zusätzliche Sicherheit zum Beispiel beim Setzen von Zahnimplantaten oder bei der Entfernung von Weisheitszähnen mit sich bringt. Bei Parodontosebehandlungen kann der Verlauf des Knochens um die Zähne herum exakt beurteilt werden, bei Wurzelkanalbehandlungen steht der genaue Verlauf der Wurzeln eines Backenzahnes bereits vor der Behandlung fest.

Zweierlei Lasersysteme (Erbium YAG und CO₂) stehen für chirurgische Eingriffe, für die Behandlung von entzündeten Implantaten oder auch als begleitende Massnahme zur Parodontose- oder Wurzelkanalbehandlung zur Verfügung.

Unser Labor verfügt über neueste Scanner zur Erfassung von Gipsmodellen und der CAD/CAM unterstützten Fertigung von vollkeramischem Zahnersatz. Die Einführung von Scannern, die Zähne direkt im Mund erfassen können, steht unmittelbar

bevor, scheitert aber bislang an der nötigen Genauigkeit. Wir informieren Sie rechtzeitig!

Ihre Gesundheit und Ihr Wohlergehen sind unser Ziel. Wir sind aufrichtig bemüht, in engster Absprache mit Ihnen die für Sie beste Lösung zu finden.

Der dritte Baustein zur Verbesserung unserer Leistungen sind daher Sie selbst, als unsere Patientin/ unser Patient. Das Wissen um Ihre Kritik und Ihre Wünsche gibt uns die Möglichkeit für Sie den besten Service zu bieten. Dazu bitten wir Sie, den beiliegenden Fragebogen anonym auszufüllen und in die bereitgestellte Box im Wartebereich zu werfen.

Wenn Sie uns schätzen, freuen wir uns zudem über eine Bewertung auf folgenden Ärzteportalen im Internet:

URL: www.jameda.de, www.docinsider.de, www.zahnarzt-empfehlung.de, und auf dem Portal der gesetzlichen Krankenkassen <https://arzt.weisse-liste.de/>.

Gerne stellen wir Ihnen dazu auch in der Praxis ein iPad zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Praxisteam Dres. Hugo und Kollegen